



Formación Internacional: Introducción a la Gestión Sanitaria para personal de servicios de enfermería 2017



Dirigido a:

Profesional de enfermería con responsabilidades en la gestión de servicios y en la gestión de recursos.

Objetivos:

- Conocer los diferentes modelos y sistemas sanitarios a nivel nacional e internacional.
- Elaborar modelos de calidad en los cuidados de enfermería.
- Conocer y aplicar los aspectos fundamentales en la seguridad clínica del paciente en los cuidados de enfermería
- Realizar el seguimiento de las actividades de los diversos servicios o unidades de enfermería, evaluando su nivel de calidad y adoptar las medidas necesarias para que su calidad mejore.
- Integrar competencias para tomar decisiones directivas con un enfoque estratégico
- Desarrollar y potenciar habilidades de liderazgo y gestión de los equipos de trabajo.

Programa:

- Módulo 1. Modelos y Sistemas Sanitarios
- Módulo 2. Desarrollo de habilidades directivas
- Módulo 3. Calidad y Seguridad del Paciente.
- Módulo 4. Gestión de recursos
- Módulo 5. Gestión de la innovación y del conocimiento
- Módulo 6. La dirección estratégica y gestión clínica de la organización

Metodología:

Duración equivalente a 120 horas en formato semipresencial, con 80 horas online y 40 horas presenciales.

Plazo para postular:

30 de septiembre de 2017

Inicio del programa online:

16 de Octubre de 2017

Talleres presenciales:

Octubre de 2017 (pendiente concretar las otras 5 fechas).
Cada taller presencial tendrá una duración de 8 horas.

Lugar de realización:

Aulas propias de FENASENF

Acreditación:

Diploma académico conjunto entre FENASENF, la Fundación Sociosanitaria de Manresa y la Fundación Universitaria del Bages (Universidad Central de Cataluña).

mgonzalezm@umanresa.cat

Inscripción:

Precio único del programa: 1.055€ (\$787.000)
Pago fraccionado.
Primer pago del 40% para formalizar la inscripción.

[¡Clica aquí para inscribirte ahora!!](#)



Encargada Programa Chile: Sra. María Ester Bonilla, capacitacion@fenasenf.cl

Más información:

Sra. Claudia Cerda, 22-6967256

Detalle del programa:

Módulo 1. Modelos y Sistemas Sanitarios.

Objetivo:

Aportar aspectos relacionados con la macrogestión que permitan conocer los diferentes modelos y sistemas sanitarios a nivel nacional e internacional.

Contenidos:

- Contexto actual. Análisis comparado de Sistemas Sanitarios. Sistemas de Salud en la Unión Europea, en países de la OCDE fuera de la UE. Sistemas de Salud en Iberoamérica, Asia y África.
- Estructura, organización y funcionamiento Servicios de Salud.
- Modelos de atención a la cronicidad. Fundaciones sanitarias y otros modelos de gestión. Externalización servicios clínicos.

Módulo 2. Desarrollo de habilidades directivas.

Objetivo:

Mejorar y potenciar las habilidades y capacidades de los profesionales así como trabajar los aspectos básicos relacionados con el liderazgo y las herramientas para mejorar el compromiso de los profesionales.

Contenidos:

- Comportamiento de las personas en organizaciones de salud.
- Potenciación del Liderazgo y gestión de equipos de trabajo.
- Construcción y desarrollo de equipos de trabajo eficientes.
- Motivación de los profesionales.
- Negociación. Prevención y gestión del conflicto.
- Competencias directivas. Gestión del compromiso.
- Dirección por Objetivos. Dirección por valores.

Módulo 3. Calidad y Seguridad del Paciente.

Objetivo: Conocer y aplicar los aspectos fundamentales en la seguridad clínica del paciente en los cuidados de enfermería y en relación a la evaluación del nivel de calidad y en su mejora.

Contenidos:

- Calidad en los Cuidados de Enfermería
- Modelos de Calidad. Fuentes de variabilidad.
- Gestión por Procesos. Protocolos y Guías de Práctica
- Construcción y manejo indicadores y estándares de calidad.
- Seguridad del Paciente en los Cuidados de Enfermería
- Frecuencia, tipos y causas de los incidentes para la seguridad y los eventos adversos.
- Gestión de Riesgos. Métodos de evaluación y reducción de Riesgos en Enfermería. AMFE. Análisis Causa Raíz. Checklist. Briefings. Walkrounds. Sistemas de Notificación

Módulo 4. Gestión de recursos.

Objetivo: Asumir competencias para la dirección basada en indicadores de gestión.

Contenidos:

- Gestión del presupuesto
- Control de costes
- Gestión básica a nivel económico y financiero
- Gestión de la información.
- Gestión de planillas y de personas (aspectos formales y legales).

Módulo 5. Gestión de la innovación y del conocimiento.

Objetivo: Disponer de las bases metodológicas para incorporar la gestión de la innovación al día a día y fomentar la investigación y la docencia en el marco del desarrollo profesional y del área o servicio.

Contenidos:

- Gestión del conocimiento: docencia, investigación y desarrollo profesional.
- Gestión de la innovación.

Módulo 6. La dirección estratégica y gestión clínica de la organización.

Objetivo: Sentar las bases conceptuales para incorporar la dirección estratégica y gestión clínica, así como proporcionar las herramientas metodológicas correspondientes.

Contenidos:

- Dirección, Planificación y Gestión en Enfermería
- Dirección y planificación estratégica, táctica y operativa.
- Modelos de Gestión en Enfermería.
- La organización sanitaria centrada en el paciente. Paciente experto y Autocuidado. Enfermera Gestora de Casos y otros enfoques de atención a la cronicidad. Evaluación y Control de los Servicios de Enfermería.
- Control de los servicios externalizados: Análisis coste-minimización, coste-efectividad, coste-beneficio y coste utilidad.
- Instrumentos fundamentales de la gestión clínica. Gestión clínica moderna: conceptos y bases.



Más información:

Sra. Claudia Cerda
22-6967257

secretariaadministrativa@fenasenf.cl
www.fenasenf.cl